

## Allgemein

Als Betreiber dieser Webseite und als Unternehmen kommen wir mit Ihren personenbezogenen Daten in Kontakt. Gemeint sind alle Daten, die etwas über Sie aussagen und mit denen Sie identifiziert werden können. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen erläutern, in welcher Weise, zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage wir Ihre Daten verarbeiten.

Für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite und in unserem Unternehmen ist verantwortlich:

PRS Parkraum Service GmbH

Kirchplatz 7

58739 Wickede (Ruhr)

Deutschland

Telefon: 02377/78777-0

E-Mail: [info@parkraumservice.de](mailto:info@parkraumservice.de)

## Allgemeine Hinweise

### SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Wenn Sie Ihre Daten auf Webseiten eingeben, Online-Bestellungen aufgeben oder E-Mails über das Internet verschicken, müssen Sie immer damit rechnen, dass unberechtigte Dritte auf Ihre Daten zugreifen. Einen vollständigen Schutz vor solchen Zugriffen gibt es nicht. Wir setzen jedoch alles daran, Ihre Daten bestmöglich zu schützen und die Sicherheitslücken zu schließen, soweit es uns möglich ist.

Ein wichtiger Schutzmechanismus ist die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung unserer Webseite, die dafür sorgt, dass Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden können. Sie erkennen die Verschlüsselung an dem Schloss-Icon vor der eingegebenen Internetadresse in Ihrem Browser und daran, dass unsere Internetadresse mit <https://> beginnt und nicht mit <http://>.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

An manchen Stellen in dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie lange wir oder die Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, Ihre Daten speichern. Fehlt eine solche Angabe, speichern wir Ihre Daten, bis der Zweck der Datenverarbeitung entfällt, Sie der Datenverarbeitung widersprechen oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung widerrufen.

Im Falle eines Widerspruchs oder Widerrufs dürfen wir Ihre Daten allerdings weiterverarbeiten, wenn mindestens eine der folgenden Voraussetzungen vorliegt:

- Wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Fortsetzung der Datenverarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen (nur bei Widerspruch gegen die Datenverarbeitung; wenn sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet, können wir keine schutzwürdigen Gründe vorbringen).
- Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen (gilt nicht, wenn sich Ihr Widerspruch gegen Direktwerbung richtet).
- Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten aufzubewahren.

In diesem Fall löschen wir Ihre Daten, sobald die Voraussetzung(en) entfällt bzw. entfallen.

## **Datenweitergabe in die USA**

Wir nutzen auf unserer Webseite auch Tools von Unternehmen, die Ihre Daten in die USA übermitteln und dort speichern und ggf. weiterverarbeiten. Die Europäische Kommission hat einen Angemessenheitsbeschluss für den Datenschutzrahmen EU-USA angenommen. Dadurch wird festgestellt, dass die USA ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten aus der EU gewährleisten, die an US-Unternehmen übermittelt werden. Dieser Beschluss basiert auf neuen Garantien und Maßnahmen, die von den USA eingeführt wurden, um den Datenschutzanforderungen gerecht zu werden. Der Angemessenheitsbeschluss beinhaltet unter anderem Beschränkungen und Garantien in Bezug auf den Zugang der US-Nachrichtendienste zu den Daten. Es wurden verbindliche Garantien eingeführt, um den Zugang der US-Nachrichtendienste auf das erforderliche und verhältnismäßige Maß zum Schutz der nationalen Sicherheit zu beschränken. Zudem wurde eine verstärkte Aufsicht über die Tätigkeiten der US-Nachrichtendienste etabliert, um sicherzustellen, dass die Beschränkungen für Überwachungstätigkeiten eingehalten werden. Es wurde außerdem ein unabhängiges Rechtsbehelfsverfahren eingerichtet, um Beschwerden von europäischen Bürgern über den Zugang ihrer Daten zu bearbeiten und zu lösen. Der Datenschutzrahmen EU-USA ermöglicht es somit europäischen Unternehmen, Daten an zertifizierte US-Unternehmen zu übermitteln, ohne zusätzliche Datenschutzgarantien einführen zu müssen. Eine Liste aller zertifizierten Unternehmen können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

Eine Änderung der Entscheidung der Europäischen Kommission kann nicht ausgeschlossen werden.

## **Datenschutzbeauftragter**

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Data GAP

Markus Altenburg

Bessemerstr. 82 10. OG Süd

12103 Berlin

E-Mail-Adresse: [datenschutz@parkraumservice.de](mailto:datenschutz@parkraumservice.de)

## **Ihre Rechte**

### **Widerspruch gegen die Datenverarbeitung**

WENN SIE IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG LESEN, DASS WIR BERECHTIGTE INTERESSEN FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN HABEN UND DIESE DESHALB AUF ART. 6 ABS. 1 SATZ 1 LIT. F) DSGVO STÜTZEN, HABEN SIE NACH ART. 21 DSGVO DAS RECHT, WIDERSPRUCH DAGEGEN EINZULEGEN. DAS GILT AUCH FÜR EIN PROFILING, DAS AUF GRUNDLAGE DER GENANNTEN VORSCHRIFT ERFOLGT. VORAUSSETZUNG IST, DASS SIE GRÜNDE FÜR DEN WIDERSPRUCH ANFÜHREN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN. EINE BEGRÜNDUNG IST NICHT ERFORDERLICH, WENN SICH DER WIDERSPRUCH GEGEN DIE NUTZUNG IHRER DATEN ZUR DIREKTWERBUNG RICHTET.

FOLGE DES WIDERSPRUCHS IST, DASS WIR IHRE DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN DÜRFEN. DAS GILT NUR DANN NICHT, WENN EINE DER FOLGENDEN VORAUSSETZUNGEN VORLIEGT:

- WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN.
- DIE VERARBEITUNG DIENST DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN.

DIE AUSNAHMEN GELTEN NICHT, WENN SICH IHR WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG RICHTET ODER GEGEN EIN PROFILING, DAS MIT DIESER IN VERBINDUNG STEHT.

## **Weitere Rechte**

### **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Diese erteilen Sie z. B. dadurch, dass Sie bei Online-Formularen ein entsprechendes Häkchen setzen, bevor Sie das Formular versenden, oder indem Sie bestimmte Cookies zulassen, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs dürfen wir Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten. Einzige Ausnahme: Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten eine bestimmte Zeit lang aufzubewahren. Solche Aufbewahrungsfristen gibt es insbesondere im Steuer- und Handelsrecht.

### **Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstoßen, haben Sie nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können sich an eine Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes wenden, an dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Das Beschwerderecht besteht neben verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfen.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrages automatisiert verarbeiten, müssen wir Ihnen oder einem Dritten in einem gängigen maschinenlesbaren Format aushändigen, wenn Sie das verlangen. An einen anderen Verantwortlichen können wir die Daten nur übertragen, soweit dies technisch möglich ist.

### **Recht auf Datenauskunft, -löschung und -berichtigung**

Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, unentgeltlich Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben, wo die Daten herkommen, an wen wir die Daten übermitteln und zu welchem Zweck sie gespeichert werden. Sollten die Daten falsch sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO dürfen Sie verlangen, dass wir die Daten löschen.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

In bestimmten Situationen können Sie nach Art. 18 DSGVO von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. Die Daten dürfen dann – von der Speicherung abgesehen – nur noch wie folgt verarbeitet werden:

- mit Ihrer Einwilligung
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

- zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person
- aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaates

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in den folgenden Situationen:

- Sie haben die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestritten und wir benötigen Zeit, um dies zu überprüfen. Hier besteht das Recht für die Dauer der Prüfung.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu Unrecht oder war in der Vergangenheit unrechtmäßig. Hier besteht das Recht alternativ zur Löschung der Daten.
- Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, Sie benötigen sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen. Hier besteht das Recht alternativ zur Löschung der Daten.
- Sie haben Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und nun müssen Ihre und unsere Interessen gegeneinander abgewogen werden. Hier besteht das Recht, solange das Ergebnis der Abwägung noch nicht feststeht.

## Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

### Externes Hosting

Unsere Website liegt auf einem Server des folgenden Anbieters für Internetdienste (Hosters):

Strato AG  
Otto-Ostrowski-Straße 7  
10249 Berlin

Wortmann

Bredenhop 20

32609 Hüllhorst

### **Wurde ein Vertrag über Auftragsverarbeitung mit dem Hoster geschlossen oder werden Standardvertragsklauseln (SCC) eingesetzt?**

Ja

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Der Hoster speichert alle Daten unserer Webseite. Dazu gehören auch alle personenbezogenen Daten, die automatisch oder durch Ihre Eingabe erfasst werden. Das können insbesondere sein: Ihre IP-Adresse, aufgerufene Seiten, Namen, Kontaktdaten und -anfragen sowie Meta- und Kommunikationsdaten. Bei der Datenverarbeitung hält sich unser Hoster an unsere Weisungen und verarbeitet die Daten stets nur insoweit, als dies erforderlich ist, um die Leistungspflicht uns gegenüber zu erfüllen.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Da wir über unsere Webseite potenzielle Kunden ansprechen und Kontakte zu bestehenden Kunden pflegen, dient die Datenverarbeitung durch unseren Hoster der Vertragsanbahnung und -erfüllung und beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Darüber hinaus ist es unser berechtigtes Interesse als Unternehmen, ein professionelles Internetangebot bereitzustellen, das die nötigen Anforderungen an Sicherheit, Geschwindigkeit und Effizienz erfüllt. Insoweit verarbeiten wir Ihre Daten außerdem auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

## Datenerfassung auf dieser Website

## Verwendung von Cookies

Unsere Webseite platziert Cookies auf Ihrem Gerät. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, mit denen unterschiedliche Zwecke verfolgt werden. Manche Cookies sind technisch notwendig, damit die Webseite überhaupt funktioniert (notwendige Cookies). Andere werden benötigt, um bestimmte Aktionen oder Funktionen auf der Site ausführen zu können (funktionale Cookies). So wäre es beispielsweise ohne Cookies nicht möglich, die Vorzüge eines Warenkorbs in einem Online-Shop zu nutzen. Wieder andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten zu analysieren oder Werbemaßnahmen zu optimieren. Wenn wir Dienstleistungen Dritter auf unserer Website nutzen, z. B. zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen, können auch diese Unternehmen Cookies auf Ihrem Gerät hinterlassen, wenn Sie die Website aufrufen (sog. Third-Party-Cookies).

### Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Session-Cookies werden nur für die Dauer einer Sitzung auf Ihrem Gerät gespeichert. Sobald Sie den Browser schließen, verschwinden sie also von selbst. Permanent-Cookies bleiben dagegen auf Ihrem Gerät, wenn Sie sie nicht selbst löschen. Das kann z.B. dazu führen, dass Ihr Nutzerverhalten dauerhaft analysiert wird. Sie können über die Einstellungen in Ihrem Browser Einfluss darauf nehmen, wie er mit Cookies umgeht:

- Wollen Sie informiert werden, wenn Cookies gesetzt werden?
- Wollen Sie Cookies generell oder für bestimmte Fälle ausschließen?
- Wollen Sie, dass Cookies beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht werden?

Wenn Sie Cookies deaktivieren bzw. nicht zulassen, kann die Funktionalität der Webseite eingeschränkt sein.

Sofern wir Cookies von anderen Unternehmen oder zu Analysezwecken einsetzen, informieren wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung. Auch fragen wir diesbezüglich Ihre Einwilligung ab, wenn Sie unsere Webseite aufrufen.

### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass unsere Online-Angebote ohne technische Probleme von den Besuchern genutzt werden können und ihnen alle gewünschten Funktionen zur Verfügung stehen. Die Speicherung notwendiger und funktionaler Cookies auf Ihrem Gerät erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Alle anderen Cookies setzen wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO ein, sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilen. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Haben Sie bei der Abfrage der Einwilligung in die Platzierung notwendiger und funktionaler Cookies eingewilligt, erfolgt auch die Speicherung dieser Cookies ausschließlich auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

## Cookie-Einwilligung mit Cookiebot

### Was ist Cookiebot?

Software für Cookie-Zustimmung, -Überwachung und -Kontrolle

### Wer verarbeitet Ihre Daten?

Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark

### Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Cookiebot?

<https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir setzen Cookiebot ein, um Ihre Einwilligung zur Speicherung von Cookies auf Ihrem Gerät einzuholen und datenschutzkonform zu dokumentieren. Wenn Sie unsere Webseite besuchen und das Cookie-Fenster von Cookiebot mit der Abfrage der Einwilligung schließen, werden folgende Daten an das Unternehmen übermittelt:

- Ihre IP-Adresse in anonymisierter Form
- Datum und Uhrzeit der Zustimmung
- der Benutzeragent Ihres Browsers
- die URL, von der die Zustimmung gesendet wurde
- ein anonymer, zufälliger und verschlüsselter Key
- Ihr Einwilligungsstatus, der als Nachweis der Zustimmung dient

Außerdem speichert Cookiebot einen Cookie in Ihrem Browser, um die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf Ihrem Browser zuordnen zu können. Alle erfassten Daten werden so lange gespeichert, bis die Cookies nicht mehr gebraucht werden, Sie den Cookiebot-Cookie löschen oder uns zur Löschung der Daten auffordern. Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir sind rechtlich verpflichtet, für den Einsatz bestimmter Cookies die Einwilligung unserer Webseitenbesucher einzuholen. Um diese Pflicht zu erfüllen, setzen wir Cookiebot ein. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

## **Server-Log-Dateien**

Server-Log-Dateien protokollieren alle Anfragen und Zugriffe auf unsere Webseite und halten Fehlermeldungen fest. Sie umfassen auch personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse. Diese wird allerdings schon nach kurzer Zeit vom Provider anonymisiert, sodass wir die Daten nicht Ihrer Person zuordnen können. Die Daten werden automatisch von Ihrem Browser an unseren Provider übermittelt.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Unser Provider speichert die Server-Log-Dateien, um die Aktivitäten auf unserer Webseite nachvollziehen zu können und Fehler ausfindig zu machen. Die Dateien enthalten die folgenden Daten:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse (ggf. anonymisiert)

Wir führen diese Daten nicht mit anderen Daten zusammen, sondern nutzen sie lediglich für die statistische Auswertung und zur Verbesserung unserer Website.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass unsere Webseite fehlerfrei läuft. Auch ist es unser berechtigtes Interesse, einen anonymisierten Überblick über die Zugriffe auf unsere Webseite zu erhalten. Die Datenverarbeitung ist deshalb gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig.

## **Kontaktformular**

Sie können uns über das Kontaktformular auf dieser Webseite eine Nachricht zukommen lassen.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Nachricht und die Angaben aus dem Formular, um Ihre Anfrage inklusive Anschlussfragen bearbeiten zu können. Das betrifft auch die angegebenen Kontaktdaten. Ohne Ihre Einwilligung geben wir die Daten nicht an andere Personen weiter.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Ihre Anfrage wurde abschließend bearbeitet.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Sofern Ihre Anfrage mit unserer vertraglichen Beziehung in Zusammenhang steht oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In allen anderen Fällen ist es unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen effektiv zu bearbeiten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax**

Sie können uns per E-Mail oder Telefax eine Nachricht zukommen lassen oder uns anrufen.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Nachricht sowie Ihre selbst gemachten Kontaktangaben bzw. die übermittelte Telefonnummer, um Ihre Anfrage inklusive Anschlussfragen bearbeiten zu können. Ohne Ihre Einwilligung geben wir die Daten nicht an andere Personen weiter.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Ihre Anfrage wurde abschließend bearbeitet.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Sofern Ihre Anfrage mit unserer vertraglichen Beziehung in Zusammenhang steht oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In allen anderen Fällen ist es unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen effektiv zu bearbeiten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die

Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## HubSpot

### Was ist HubSpot?

Plattform für das Customer Relationship Management (CRM), also das Management von Kundenbeziehungen in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service

### Wer verarbeitet Ihre Daten?

HubSpot Inc., 25 Street, Cambridge, MA 02141, USA

### Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei HubSpot?

<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

### Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

### Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen das CRM HubSpot, um Kundeninteraktionen über E-Mail, Social Media und Telefon über verschiedene Kanäle hinweg zu erfassen, zu sortieren und zu analysieren. Die erfassten personenbezogenen Daten werten wir aus, nutzen sie für die Kommunikation mit (potenziellen) Kunden oder für Marketingmaßnahmen, wie z. B. Newsletter-Mailings. Zudem ermöglicht uns HubSpot, das Verhalten unserer Webseitenbesucher zu erfassen und zu analysieren.

### Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und -kommunikation. Die Datenverarbeitung erfolgt deshalb auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## Registrierungsfunktion

Um bestimmte Funktionen oder Angebote auf unserer Webseite nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Dazu ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und ggf. weiterer personenbezogener Daten erforderlich.

### Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir speichern die Daten, die Sie bei der Registrierung angeben und nutzen sie, um Ihnen die Funktion oder das Angebot zur Verfügung zu stellen, für das Sie sich registriert haben. Sollten sich in Bezug auf das Angebot oder die Funktion Änderungen ergeben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie darüber zu informieren. Zudem nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen ggf. weitere Vertragsangebote zu machen.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:



- Der Zweck der Datenverarbeitung ist entfallen.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt das nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir speichern und nutzen Ihre Daten, um das bei der Registrierung begründete Nutzungsverhältnis zu erfüllen und ggf. weitere Verträge anzubahnen. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## **Analyse-Tools und Werbung**

Wir nutzen die folgenden Tools, um das Verhalten unserer Webseitenbesucher zu analysieren und Ihnen Werbung zu zeigen.

### **Google Analytics**

#### **Was ist Google Analytics?**

Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens der Google Ireland Ltd.

#### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

#### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Analytics?**

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

#### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

#### **Wie können Sie die Datenerfassung verhindern?**

Unter anderem mit einem Browser-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

#### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir sind stets daran interessiert, unser Webangebot für die Besucher unserer Webseite zu optimieren und Werbung optimal zu platzieren. Dabei hilft uns Google Analytics, ein Tool, welches das Verhalten der Nutzer analysiert und uns so die nötige Datenbasis für Anpassungen liefert. Über das Tool erhalten wir Informationen über die Herkunft unserer Besucher, ihre Seitenaufrufe und ihre Verweildauer auf den Seiten sowie das von ihnen verwendete Betriebssystem.

#### **Standardverarbeitung**

Um die Daten zu erfassen, setzt Google Analytics Cookies, Device-Fingerprinting oder andere Technologien zur Wiedererkennung von Nutzern ein. Die Daten werden an Server von Google in den USA übermittelt und mithilfe der ebenfalls erfassten IP-Adresse in einem Profil zusammengefasst, das Ihnen bzw. Ihrem Gerät zugeordnet werden kann.

Sie können verhindern, dass Google Ihre Daten verarbeitet, indem Sie ein Browser-Plugin installieren, das Google selbst zur Verfügung stellt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## **IP-Anonymisierung**

Wir haben innerhalb von Google Analytics die Funktion „IP-Anonymisierung“ aktiviert. Für Sie bedeutet das, dass Google Ihre IP-Adresse (aus der EU bzw. dem EWR) vor der Übermittlung in die USA kürzt. Nur in Ausnahmefällen übermittelt Google die volle IP-Adresse an Server in den USA und kürzt sie erst dort.

## **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Auf Nutzer- und Ereignisebene gespeicherte Daten, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. Nutzer-IDs) oder Werbe-IDs verknüpft sind, löscht oder anonymisiert Google nach eigener Auskunft nach 14 Monaten (vgl. <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>).

## **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Als Webseitenbetreiber haben wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens zu dem Zweck, unser Webangebot und die dort platzierte Werbung zu optimieren. Die Datenverarbeitung ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtmäßig. Für den Fall, dass Sie z. B. der Speicherung von Cookies zugestimmt oder auf sonstige Weise in die Datenverarbeitung durch Google Analytics eingewilligt haben, ist ausschließlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Newsletter und Postwerbung**

### **Brevo**

#### **Was ist Brevo?**

Dienst zum Versand von Newslettern und Nachrichten und zur Analyse des Empfängerverhaltens sowie zur Verwaltung von Marketingaktivitäten

#### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Deutschland

#### **Wurde ein Vertrag über Auftragsverarbeitung mit Brevo geschlossen?**

Ja

#### **Wo finde ich weitere Informationen über den Datenschutz bei Brevo?**

<https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/> und <https://www.brevo.com/de/legal/antispampolicy/>

#### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Brevo ermöglicht uns die Verwaltung einer Datenbank mit E-Mail-Kontakten, Rufnummern oder jeglichen weiteren Kontaktinformationen, um mit Kunden und anderen Interessenten zu kommunizieren.

Hierbei können auch Informationen dazu gesammelt werden, an welchem Datum und zu welcher Uhrzeit eine Nachricht gelesen wurde, sowie darüber, wann der Kontaktierte mit eingehenden Nachrichten interagiert, beispielsweise durch Klicken auf Links, die darin enthalten sind.

Auch das Versenden von - zeitlich abgestimmten - Nachrichten an Kunden und andere Interessenten ist möglich.

Wenn Sie unseren Newsletter oder andere Nachrichten zugeschickt bekommen möchten, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse/entsprechenden Kontaktinformationen. Wir werden außerdem mit Hilfe einer Bestätigungsmail (Double-Opt-in-Verfahren) überprüfen, ob Sie wirklich der Inhaber dieser E-Mail-Adresse und/oder Rufnummer sind. Weitere Daten erheben wir nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis. Ihre Daten verwenden wir ausschließlich für den Newsletterversand/Nachrichtenversand.

Versenden wir einen Newsletter über Brevo und öffnen Sie diesen, verbindet sich eine im Newsletter enthaltene Datei automatisch mit den Servern von Brevo. So erfährt der Dienst, dass der Newsletter geöffnet wurde, und registriert alle Klicks auf die darin enthaltenen Links. Darüber hinaus erfasst Brevo technische Informationen, wie den Zeitpunkt des Abrufs, die IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem.

Sie können den Newsletter/Nachrichtenversand jederzeit abbestellen.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Nachdem Sie sich abgemeldet haben, werden die Daten aus dem Newsletterverteiler gelöscht. Unter Umständen setzen wir Ihre E-Mail-Adresse zugleich auf eine Blacklist; das ist beispielsweise erforderlich, wenn uns ein Widerspruch gegen Werbung von Ihnen vorliegt. Die Speicherung erfolgt dann auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Im Übrigen behalten wir uns vor, die Daten nach Fortfall des Erhebungszwecks oder nach eigenem Ermessen jederzeit zu löschen.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Mit dem Eintrag in die Abonnentenliste willigen Sie in die Datenverarbeitung durch Brevo ein. Diese erfolgt damit rechtmäßig auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Einwilligung können Sie durch das Abbestellen des Newsletters oder durch eine formlose Mitteilung an uns widerrufen. Für uns heißt das, dass wir Ihnen ab diesem Zeitpunkt keine Newsletter mehr zusenden dürfen.

### **Postwerbung**

Wir lassen Ihnen auf dem Postweg Werbung zukommen. Für den Versand setzen wir folgenden Dienstleister ein:

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihren Namen und Ihre Anschrift und nutzen beides für den Versand von Werbung.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir löschen Ihre Daten, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Der Zweck der Datenverarbeitung entfällt.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zum Erhalt von Postwerbung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben als Unternehmen ein berechtigtes Interesse daran, Direktwerbung zu verschicken. Grundlage der Datenverarbeitung ist demnach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47. Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Falls speziellere Regelungen gelten, werden wir Ihnen dies im Rahmen der Datenerhebung mitteilen. Diese Regelungen gehen dann den hier genannten vor.

## **Plugins und Tools**

### **Google Fonts (lokales Hosting)**

Wir setzen auf unserer Webseite Schriften des US-amerikanischen Unternehmens Google ein. Die Schriften haben wir lokal installiert, sodass keine Verbindung zu den Servern von Google stattfindet, wenn Sie unsere Website besuchen.

Weitere Informationen zu den Google Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### **Font Awesome (lokales Hosting)**

Wir setzen auf unserer Webseite Icons aus der Icon-Bibliothek Font Awesome ein. Die Bibliothek wird von der Fonticons Inc. angeboten. Die Icons haben wir lokal installiert, sodass keine Verbindung zu den Servern des Unternehmens stattfindet, wenn Sie unsere Webseite besuchen.

Weitere Informationen zu Font Awesome finden Sie unter <https://fontawesome.com/> und dort speziell in der Datenschutzerklärung: <https://fontawesome.com/privacy>.

## **OneDrive**

### **Was ist OneDrive?**

Cloud-Speicher

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Microsoft Corp., One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei OneDrive?**

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Auf unserer Webseite können Sie Dateien hochladen. Dafür setzen wir den Cloud-Speicher OneDrive ein. Die Dateien werden auf den Servern des US-amerikanischen Unternehmens Microsoft gespeichert. Besuchen Sie unsere Webseite, wird zudem eine Verbindung zu OneDrive hergestellt. Der Cloud-Speicher registriert so, dass unsere Webseite über Ihre IP-Adresse aufgerufen wurde.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, einen zuverlässigen Uploadbereich auf unserer Webseite anzubieten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Google Drive**

### **Was ist Google Drive?**

Cloud-Speicher

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Google Drive?**

<https://policies.google.com/privacy>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Auf unserer Webseite können Sie Dateien hochladen. Dafür setzen wir den Cloud-Speicher Google Drive ein. Die Dateien werden auf den Servern des US-amerikanischen Unternehmens Google gespeichert. Besuchen Sie unsere Webseite, wird zudem eine Verbindung zu Google hergestellt. Der Cloud-Speicher registriert so, dass unsere Webseite über Ihre IP-Adresse aufgerufen wurde.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, einen zuverlässigen Uploadbereich auf unserer Webseite anzubieten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **Dropbox**

### **Was ist DropBox?**

Cloud-Speicher

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Dropbox Ireland Ltd. 1st Floor Stephen Little Building South County Business Park Leopardstown Dublin 18, Irland

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Dropbox?**

<https://www.dropbox.com/privacy>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Dropbox hält sich an die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (<https://www.dropbox.com/privacy>)

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Auf unserer Webseite können Sie Dateien hochladen. Dafür setzen wir den Cloud-Speicher Dropbox ein. Nach eigenen Angaben von Dropbox, werden hinterlegte Dateien nicht ausgewertet, sondern nur für die Funktionalität des Dienstes genutzt. Dropbox verweist darauf, dass alle verfügbaren Metadaten zur Verbesserung der Nutzererfahrung analysiert und verarbeitet werden können. Eine Übertragung und Verarbeitung von Daten auf Servern des US-amerikanischen Unternehmens Dropbox Inc. kann durch uns nicht ausgeschlossen werden.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, einen zuverlässigen Uploadbereich auf unserer Webseite anzubieten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **WeTransfer**

### **Was ist WeTransfer?**

File-Sharing Dienst

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

WeTransfer BV Willem Fenengastraat 19 1096BI Amsterdam

### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Dropbox?**

<https://wetransfer.com/legal/privacy>

### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA und andere Drittstaaten?**

WeTransfer hält sich an die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (<https://wetransfer.com/legal/privacy>)

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir nutzen WeTransfer, einen kostenloser Filesharing-Dienst, der es Nutzern ermöglicht, große Dateien schnell und einfach zu versenden. Ohne registriertes Konto können Nutzer Dateien auf der Website von WeTransfer hochladen. Hierbei sind sowohl die E-Mail Adresse des Versenders, als auch des Empfängers anzugeben. Der Empfänger erhält eine E-Mail mit einem Downloadlink sowie ggf. eine persönliche Nachricht.

WeTransfer gibt an, dass personenbezogene Daten nur so lange gespeichert werden, bis der Dienst erfolgreich abgeschlossen ist. Sobald eine Datei heruntergeladen wurde oder der Download-Link abgelaufen ist, werden die Daten gelöscht. WeTransfer ist ein international tätiges Unternehmen, eine Übertragung von Daten in die USA oder andere Drittländer kann durch uns nicht ausgeschlossen werden.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, einen unkomplizierten Datenaustausch anzubieten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Haben Sie in die

Datenverarbeitung eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **eCommerce**

### **Kunden- und Vertragsdaten**

#### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wenn wir mit Ihnen einen Vertrag schließen, benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese Daten nur, soweit sie erforderlich sind, um unser Rechtsverhältnis zu begründen, es inhaltlich auszugestalten oder zu ändern. Können Sie unsere Dienste nur über unsere Webseite in Anspruch nehmen oder werden die Dienste über die Webseite abgerechnet, erfassen wir auch Nutzungsdaten, sofern diese erforderlich sind, um Ihnen die Inanspruchnahme unseres Angebotes zu ermöglichen oder die in Anspruch genommene Leistung abzurechnen.

#### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten, bis unser Rechtsverhältnis endet, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Daten länger aufzubewahren.

#### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen. Grundlage der Datenverarbeitung ist damit Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## **Audio- und Videokonferenzen**

Als Unternehmen sind wir in Kontakt mit vielen Menschen: Kunden, Geschäftspartnern, Dienstleistern usw. Dabei nutzen wir für den Austausch neben anderen Kommunikationsmitteln auch sogenannte Online-Konferenz-Tools. Datenschutzrechtlich relevante Informationen zu dem bzw. den Anbietern der von uns genutzten Tools finden Sie am Ende dieses Abschnitts. Kommunizieren Sie mit uns über ein solches Tool, verarbeiten nicht nur wir, sondern insbesondere der Anbieter des jeweiligen Tools Ihre personenbezogenen Daten.

#### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**

Online-Konferenz-Tools erfassen und speichern diverse personenbezogene Daten, um die Teilnahme an einer Online-Konferenz und deren reibungslose Durchführung zu ermöglichen. Neben Anmelde-, Konferenz- und technischen Daten betrifft dies auch bestimmte Kommunikationsinhalte.

- Anmelde Daten: Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer und ggf. weitere Daten, die Sie bei der Anmeldung zur Konferenz angeben.
- Konferenzdaten: Beginn, Ende sowie Dauer Ihrer Teilnahme an der Konferenz, die Anzahl der Teilnehmer und sonstige Metadaten zur Konferenz.
- Technische Daten: IP-Adresse, MAC-Adresse, Geräte-ID, Gerätetyp, Betriebssystem und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.
- Kommunikationsinhalte: Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Einzelheiten zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Konferenz-Tool-Anbieters.

#### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir als Ihr Kommunikationspartner löschen Ihre Daten auf unseren Systemen, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

- Der Zweck der Datenverarbeitung entfällt.
- Sie fordern uns zur Löschung der Daten auf.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Speicherung.

Das gilt nur dann nicht, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Cookies bleiben so lange auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Die Anbieter von Konferenz-Tools speichern Ihre Daten auch zu eigenen Zwecken. Was das für die Dauer der Speicherung Ihrer Daten bedeutet, erfragen Sie bitte direkt bei den Anbietern.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Sind wir bereits vertraglich verbunden oder möchten Sie einen Vertrag mit uns abschließen, nutzen wir Konferenz-Tools, um den Vertrag zu erfüllen bzw. um Sie über unsere Leistungen oder Produkte zu informieren. Die Datenverarbeitung erfolgt insofern auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Ansonsten dient der Einsatz von Konferenz-Tools der einfachen und schnellen Kommunikation, ohne die wir unser Unternehmen nicht effizient führen könnten. Wir haben deshalb auch ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Eine weitere Rechtsgrundlage kann Ihre Einwilligung sein. Einschlägig ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Diese Grundlage entfällt für die Zukunft, wenn Sie die Einwilligung widerrufen.

### **Welche Online-Konferenz-Tools nutzen wir?**

#### **Microsoft Teams**

##### **Was ist Microsoft Teams?**

Kommunikationsplattform für die Zusammenarbeit in Teams

##### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Microsoft Corp., One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

##### **Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Microsoft Teams?**

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

##### **Auf welcher Grundlage übertragen wir Ihre Daten in die USA?**

Auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission sowie der entsprechenden Zertifizierung des Unternehmens.

## **Eigene Dienste / Sonstiges**

### **Umgang mit Bewerberdaten**

Wenn Sie für uns arbeiten möchten, nehmen wir gern Ihre Bewerbung entgegen. Alle übermittelten personenbezogenen Daten behandeln wir streng vertraulich. Das gilt auch für solche Daten, die wir erst später im Zuge des Bewerbungsprozesses erheben.

### **Wie verarbeiten wir Ihre Daten?**



Alle Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsprozesses erheben, speichern wir und nutzen sie, soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Das betrifft neben Kontakt- und Kommunikationsdaten sowie Bewerbungsunterlagen z. B. auch Notizen, die wir im Rahmen von Bewerbungsgesprächen anfertigen. Ihre Daten geben wir innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weiter, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind.

Bei erfolgreicher Bewerbung speichern wir die Daten, die zur Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich sind, in unseren Datenverarbeitungssystemen.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wenn wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Unterlagen und sonstigen Bewerbungsdaten nach der Beendigung des Bewerbungsverfahrens noch bis zu 6 Monate aufzubewahren. Der Grund ist, dass wir die Daten im Falle eines Rechtsstreits ggf. zu Beweis Zwecken benötigen. Nach Ablauf der Frist löschen wir die Daten und vernichten die Unterlagen. Droht tatsächlich ein Rechtsstreit oder ist er bereits anhängig, so löschen wir die Daten und Unterlagen, wenn sie nicht mehr zu Beweis Zwecken benötigt werden.

Die Löschung Ihrer Daten setzt stets voraus, dass wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, sie länger aufzubewahren.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Ihre Bewerberdaten verarbeiten wir auf der Grundlage von § 26 BDSG-neu (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses) und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung).

Gleiches gilt, wenn Ihre Bewerbung erfolgreich ist.

Wenn wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zu Beweis Zwecken in einem eventuellen Rechtsstreit einzusetzen. Die Datenverarbeitung beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Haben Sie ausdrücklich in die Speicherung Ihrer Daten eingewilligt, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **Weitere Dienste und Datenverarbeitungen**

#### **DATENVERARBEITUNG VON PARKKUNDEN**

Im Rahmen unserer Tätigkeit kontrollieren wir die ausgewiesenen Parkregeln und ahnden Parkverstöße. Hierbei kommen das nachfolgend beschriebene und am jeweiligen Grundstück ersichtliche Verfahren zum Einsatz.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist bei allen Verfahren der von den Parkraumnutzenden abgeschlossene Parkplatznutzungsvertrag, also die Vertragsanbahnung oder -durchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO. Im Falle eines Parkverstoßes beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Geltendmachung der Zahlungsverpflichtung bei Parkverstößen.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen Software der Firma stadtraum Gesellschaft für Raumplanung, Städtebau & Verkehrstechnik mbH für die Bearbeitung der erfassten Parkverstöße.

stadtraum Gesellschaft für Raumplanung, Städtebau & Verkehrstechnik mbH  
Rotherstraße 22  
D-10245 Berlin

## VOR-ORT-KONTROLLE

Bei der Datenaufnahme vor Ort wird mit der Kontrollsoftware EXEK gearbeitet, folgende Daten werden erfasst :

- Datum
- Uhrzeit
- Tatort
- Tatbestand
- Kfz-Kennzeichen
- Fotodokumentation

Die erfassten Daten bleiben bis zur Erledigung der Forderung gespeichert. Soweit gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, werden Daten nach Ablauf dieser Frist gelöscht/vernichtet.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen die Kontrollsoftware EXEK des Unternehmens MOBILE TRAFFIC DATA, um Verstöße gegen die Parkordnung zu erfassen.

© Mobile Traffic Data Sp. z o.o.  
61-693 Poznań, Drużbickiego Straße 11  
<https://mt-data.pl/index.html>

## DATENERFASSUNG ÜBER KENNZEICHENSCANNER

Bei Ein- und Ausfahrt auf/von dem Parkplatz wird über eine automatische Kameraerkennung die Einfahrt bzw. Ausfahrt erkannt und gespeichert.

Folgende Daten werden erfasst:

- Datum
- Uhrzeit
- Standort
- Kfz-Kennzeichen
- Bild des Kennzeichens der Ein- und Ausfahrt

Bei Kennzeichenscannern ohne festgestellte Forderung werden die Kennzeichen nach 72 Stunden aus dem System gelöscht. Bei Fällen mit festgestellter Forderung bleiben die Daten gespeichert, bis die Forderung

erledigt ist. Die Löschung von Einfahrten ohne Ausfahrten bei gebühren-pflichtigen Parkplätzen erfolgt nach Ablauf von 28 Tagen. Mit Zahlung oder Stornierung einer Forderung werden Ihre Daten unwiderruflich gelöscht. Lediglich Daten die in diesem Zusammenhang gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen, bleiben für den gesetzlich festgelegten Zeitraum bestehen. Soweit gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, werden Daten nach Ablauf dieser Frist gelöscht/vernichtet.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen Softwaresysteme der Firmen Uniserve GmbH und Smart City System Parking Solutions GmbH, um Verstöße gegen die Parkordnung zu erfassen.

uniserve® GmbH  
Enster Straße 9  
D-59872 Meschede

Smart City System Parking Solutions GmbH  
Schwabacher Str. 510c Fürth, Germany

**KENNZEICHENEINGABE AM PARKSCHEINAUTOMATEN FLOWBIRD WEB OFFICE:**

Zur Kontrolle der Bezahlung der Parkgebühr wird das Kennzeichen am Automaten eingegeben.

Folgende Daten werden erfasst:

- Datum
- Uhrzeit
- Standort
- Kfz-Kennzeichen
- Betrag

Das Kennzeichen wird nach Ablauf von 7 Tagen in der Automatensoftware der Firma Flowbird anonymisiert.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen Parkscheinautomaten mit einer Software von Flowbird um Bezahlvorgänge zu erfassen und zu verarbeiten.

Flowbird Deutschland GmbH  
Am Kiel-Kanal 2 DE- 24106 Kiel

**DIGITALE VERWALTUNG VON PARKBERECHTIGUNGEN**

Zur Kontrolle von berechtigt parkenden Fahrzeugen werden Berechtigte Kennzeichen in unserem System hinterlegt.

Folgende Daten werden erfasst:

- Zeitraum der Parkberechtigung
- Datum und Uhrzeit der Anlage der Berechtigung
- Standort der Berechtigung
- Kfz-Kennzeichen

Die Daten werden 28 Tage nach Ablauf des Berechtigungszeitraumes in unserem System anonymisiert.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir nutzen Software der Firma stadtraum Gesellschaft für Raumplanung, Städtebau & Verkehrstechnik mbH für die Verwaltung von Parkberechtigungen.

stadtraum Gesellschaft für Raumplanung, Städtebau & Verkehrstechnik mbH  
Rotherstraße 22  
D-10245 Berlin

#### HALTERERMITTLUNGEN BEI PARKVERSTÖßEN

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Um die auf verschiedene Arten erfassten Parkverstöße zu ahnden, ermitteln wir im Bedarfsfall die Halterdaten zu den erfassten Kennzeichen. Diese Ermittlung nehmen wir über das Kraftfahrtbundesamt oder die jeweils zuständige Zulassungsstelle vor.

Kraftfahrt-Bundesamt  
Fördestraße 16  
24944 Flensburg  
Deutschland

Die Löschung der ermittelten Daten erfolgt, nachdem diese zur Durchsetzung der Forderung nicht mehr erforderlich sind.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:

Es werden die personenbezogenen Daten zu den betroffenen Personengruppen zur Erfüllung der genannten Zwecke im Wesentlichen an folgende Empfänger weitergegeben:

Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z.B. Buchhaltung, Rechnungswesen, Einkauf, Marketing, Vertrieb)

Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden)

Externe Stellen, wie verbundene Unternehmen und externe Auftragnehmer, z.B. Abrechnungsstelle mit den Krankenkassen,

Logistikpartner oder Rechenzentrum

Auftraggeber

Polizeidienststellen

Inkassobüros

Behörden wie Gerichte, Kraftfahrtbundesamt (KBA )

## **Datenverarbeitung auf Social Media**

### **Was ist Social Media?**

Mit Social Media meinen wir die sozialen Netzwerke, auf den wir öffentlich zugängliche Profile angelegt haben. Welche sozialen Netzwerke das konkret sind, lesen Sie weiter unten.

### **Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Die jeweiligen Betreiberfirmen der sozialen Netzwerke. Die einzelnen Betreiber finden Sie weiter unten bei den jeweiligen Netzwerken.

### **Wie werden Ihre Daten verarbeitet?**

Die Betreiber sozialer Netzwerke sind in der Regel dazu in der Lage, umfassende Daten über das Verhalten von Besuchern und Nutzern des Netzwerks zu erfassen und auszuwerten. Es ist uns nicht möglich, sämtliche Verarbeitungsvorgänge in den von uns genutzten sozialen Netzwerken nachzuvollziehen, weshalb ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge, die hier nicht aufgeführt sind, von den Betreibern der sozialen Netzwerke vorgenommen werden können. In den Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der jeweiligen sozialen Netzwerke finden Sie hierzu weitere Informationen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann ausgelöst werden, indem Sie die Webseite des sozialen Netzwerks oder unsere Profilseite dort besuchen. Auch wenn Sie eine Webseite aufrufen, die bestimmte Inhalte des Netzwerks, z.B. Like- oder Share-Buttons, verwendet, können bereits Daten an die Betreiber des sozialen Netzwerks übertragen werden. Sind Sie selbst Nutzer des sozialen Netzwerks und in Ihren Nutzer-Account eingeloggt, kann Ihr Besuch unserer Profilseite vom Betreiber des sozialen Netzwerks Ihrem Account zugeordnet werden. Auch, wenn Sie selbst keinen Nutzer-Account registriert haben oder nicht eingeloggt sind, kann es sein, dass der Betreiber des Netzwerks trotzdem Ihre personenbezogenen Daten erfasst, z.B. indem Ihre IP-Adresse erfasst wird oder Cookies gesetzt werden. Mit diesen Daten können die Betreiber auf Ihr Verhalten und Ihre Interessen angepasste Nutzerprofile erstellen und Ihnen interessenbezogene Werbung innerhalb und außerhalb des Netzwerks anzeigen. Wenn Sie registrierter Nutzer des Netzwerks sind, kann auch auf allen Geräten, auf denen Sie eingeloggt sind oder waren, die interessenbezogene Werbung angezeigt werden.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?**

Unsere Profile in den sozialen Netzwerken sollen für eine möglichst umfassende Präsenz unseres Unternehmens im Internet sorgen. Daran haben wir als Unternehmen ein berechtigtes Interesse. Die Datenverarbeitung ist daher nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO rechtmäßig.

Die von den Betreibern der sozialen Netzwerke selbst vorgenommenen Datenverarbeitungsvorgänge und Analysen können auf anderen Rechtsgrundlagen beruhen. Diese müssen von den Betreibern der sozialen Netzwerke angegeben werden.

**Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?**

Wenn Sie eines unserer Profile in den sozialen Netzwerken besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber des jeweiligen Netzwerks für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Sie können Ihre Rechte grundsätzlich sowohl uns als auch dem Betreiber des jeweiligen Netzwerks gegenüber geltend machen.

Trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Betreibern der sozialen Netzwerke ist unser Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge des jeweiligen Betreibers jedoch beschränkt und richtet sich in erster Linie nach den Vorgaben des Betreibers.

**Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wenn wir Daten über unsere Profile in den sozialen Netzwerken erfassen, werden diese von unseren Systemen gelöscht, sobald der Zweck für ihre Speicherung entfällt, Sie uns zur Löschung auffordern oder Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Wir haben keinen Einfluss darauf, wie lange die Betreiber der sozialen Netzwerke Ihre Daten speichern, die die Betreiber zu Ihren eigenen Zwecken erfassen. Informationen hierzu erhalten Sie direkt beim Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks, z.B. in der jeweiligen Datenschutzerklärung.

**Welche Sozialen Medien nutzen wir?**

**Facebook**

**Was ist Facebook?**

Ein soziales Netzwerk

**Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

**Werden Ihre Daten in Drittländer übertragen?**

Ja, in die USA und auch in andere Drittländer

**Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Facebook?**

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

**Wo können Sie als Facebook-Nutzer Ihre Werbeeinstellungen anpassen?**

Als registrierter Facebook-Nutzer können Sie Ihre Werbeeinstellungen in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads.>

**Instagram**

**Was ist Instagram?**

Ein auf Fotos und Videos spezialisiertes soziales Netzwerk

**Wer verarbeitet Ihre Daten?**

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

**Werden Ihre Daten in Drittländer übertragen?**

Ja

**Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei Instagram?**

[https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=Instagram-Hilfebereich&bc\[1\]=Richtlinien%20und%20Meldungen](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram-Hilfebereich&bc[1]=Richtlinien%20und%20Meldungen)

**Wo können Sie als Nutzer Ihre Privatsphäre-Einstellungen anpassen?**

Als registrierter Instagram-Nutzer können Sie Ihre Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

[https://www.instagram.com/accounts/privacy\\_and\\_security/](https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/)

**LinkedIn****Was ist LinkedIn?**

Ein soziales Netzwerk für geschäftliche Kontakte

**Wer verarbeitet Ihre Daten?**

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

**Werden Ihre Daten in Drittländer übertragen?**

Ja

**Wo finden Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei LinkedIn?**

[https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)

**Wo können Sie als Nutzer Ihre Datenschutz-Einstellungen anpassen?**

Als registrierter LinkedIn-Nutzer können Sie Ihre Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

<https://www.linkedin.com/psettings/>